Skype網絡電話之我見

□ Deminy

最近很多人開始使用Skype或其他的VoIP的網絡電話產品，因此我把使用Skype的一些心得和想法交流一下。以下討論僅限於使用Skype及其類似產品從電腦上往傳統電話打電話（PC to Phone），而不一定適合於使用Skype及其類似產品通過2台電腦進行互相語音說話（PC to PC）。

如何提高通話質量

1 在使用Skype的時候，盡量不要使用基於Skype的第三方軟件，例如Skype錄音軟件。因爲語音通話是一個非常講究時效性的東西，使用錄音軟件可能會導致如下的後遺症：聲音滯後、有回音等等。

同樣，在使用Skype的時候盡量不要同時使用其它需要語音設備的軟件，例如mp3播放軟件、視頻播放軟件等，影響聽電話的效果。

2 在使用Skype的時候，盡量不要使用佔用帶寬很多的軟件，例如BT、訊雷等；可能的話，也可以考慮盡量不要使用需要很多網絡連接的軟件，例如電驢（emule）、MSN Messenger等。

3 在使用Skype的時候，盡量不要運行佔用很多系統資源（CPU、內存）的軟件，例如Java的某些編輯軟件等，因爲如果你的資源使用過量的話，你可能就很難使用鼠標、鍵盤等對Skype進行及時、有效的操作。

4 盡量使用耳麥（耳機/麥克風），不要使用音箱，因爲音箱音量過大，可能產生（較大的）回音。

5 如果單次通話時間較長的話（例如超過40分鐘等），最好不要使用無線網絡。因爲無線網絡每隔一定時間可能會進行一次網絡連接方面的偵測、搜索，導致瞬間的網絡中斷，進而影響到雙方通話。不過，如果使用無線網絡的時候出現網絡短暫的中斷的話，不要停止Skype，因爲當網絡恢復後，Skype會自動嘗試原有的通話連接，接聽方所感受到的僅僅是短暫的靜音而已，而不是電話被掛斷。

從個人的使用感受而言，在長時間的通話中，當然是有線網絡的通話更有保障、更穩定一點。

6 如果對方聽的語音不很清晰，可以嘗試先把麥克風的距離離嘴巴近一點，甚至貼近嘴巴。但要注意，麥克風貼近嘴巴的時候，自己的呼吸聲對方也可能能聽到，這樣的通話感覺不是很好。

7 如果對方聽不清楚你的說話，可以在控制面板裏面的「音量控制」裏面調高麥克風音量；如果回音比較大的話，則可以調低電腦（耳機）的音量，並通過耳機自帶的音量控制（如果有的話）調高耳機音量。一高一低，一定要區分清楚。

關於Skype的話費

有朋友推薦我使用別的VoIP產品，例如vbuzzer和Voip Stunt，因爲它們的費率都比Skype明顯要低。現在，Skype打往全球絕大多數地區是0.024加元每分鐘。vbuzzer打多倫多免費，打往中國大概0.01美元每分鐘；Voip Stunt據說包月10歐元（約13.8加元），打國際長途無限制。坦率地說，我並不想去嘗試它們。因爲：

1 價格差別不是很大。雖然Skype比vbuzzer要貴一倍多，但還是很便宜。自己不常打電話，因此就算用別的替代產品的話，一個月也省不了太多的錢。

2 作爲VoIP的老牌公司，Skype的通話質量肯定不劣於對手。

3 作爲VoIP的老牌公司，Skype的其它（增值）服務是別的對手可能欠缺的、不完善的，雖然目前的現狀是：別的VoIP公司各有一些Skype所沒有的特色服務，例如包月、本地通話免費、免費語音信箱等等。

4 經過幾年的磨練，VoIP技術在2005年得到長足的發展，相信未來的2006、2007年VoIP的產品將會很多，市場競爭也愈發激烈，有關的服務費用也可能會下降。也就是說，Skype未來也有可能會降價呢。當然，這種可能性不太高，但至少Skype不大會漲價就是了。

使用Skype的優缺點

優點：

1 撥號方便。常撥號碼存在Skype裏面，一點就可以接通了。不需要像電話卡那樣撥接入號、密碼，也不需要記住對方電話號碼。

2 費率低。打往中國大約每分鐘2.4分（加元），比電話卡便宜，也比長話服務公司的便宜（例如wlink公司是3.3分每分鐘）。

3 無偷時間現象。某些電話卡經常偷時間，而Skype的每次通話都有明確紀錄，無法偷時間。

4 用耳麥的話，不需要手持或者耳夾電話，解放了雙手，可以一邊通話一邊輕鬆上網。

5 通話音量可以輕鬆調節，不用擔心聽不清或者通話音量過高。

6 有完備的通話時間記錄。

7 在不需要額外硬件的情況下，可用某些軟件實現通話錄音。

8 即便是窄帶（modem撥號）的情況下，通話質量依然可靠。我在國內的時候就電話撥號上網後用它來打國際長途，只需要付市話費和163上網費。

9 不需要電話。

缺點：

1 一旦網絡不通的話則無法使用該服務了。

2 偶爾通話可能不清晰，但使用電話卡或者長話服務公司有時候也會這樣，重撥一次電話號碼就行了。

CIK TELECOM
加拿大新一代本地電話
—— VOIP 電話質量的保證
現在多倫多,溫哥華,蒙特利爾同時推出: CIK V-PHONE，無限本地通話
9.49$*/月
月費低至 12.99$/月, 來電顯示,呼叫等待
可保留原有號碼！一旦擁有,全球漫遊!
30天內不滿意,100% 退款
為感謝廣大用戶對我們公司的支持和信賴,
我們特推出長途計劃大酬賓:
5$:直撥中國或北美 500 分鐘;
10$:直撥中國或北美 1000 分鐘
詳情請咨詢： 416-848 1520
或者您可以到以下我們的銷售代理店親自試用和購買:
城市廣場（4350 Steeles Ave.E.): 電腦天下
太古廣場 (4300 Steeles Ave.E.): FANSPC (UNIT E77)
PCTECH (UNIT N7) (太古民族村)
龍子商場 (2101 Brimley Rd.): 天龍影視
集友商場 (2301 Brimley Rd.): 成功書店
3614 Victoria Park Ave：天際圖書影視
PC Village (2221 Yonge Street)
Toronto Computer (8 Glen Watford. Unit:5)
合泰家電中心 Mississauga中國城 D2-B
CIK Telecom Inc
Suite 706,250 Consumers Rd,
Toronto, ON, M2J 4V6
Webpage: www.cikte.com
Email: cs@ciktel.com
Phone: 416-848-1520
514-312-9169
604-628-3879
Fax: 416-848-1521
歡迎新AGENT加入CIK 請致電: 416-6275328 (NANCY)